

# BAMBOO CARE

## NỘI DUNG

|  |    |
|--|----|
| <b>PHẦN 1</b>  |    |
| BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM _____                                  | 3  |
| <b>PHẦN 2</b>  |    |
| ĐỊNH NGHĨA _____   | 5  |
| <b>PHẦN 3</b>  |    |
| PHẠM VI BẢO HIỂM _____   | 8  |
| <b>PHẦN 4</b>  |    |
| CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG - ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC MỤC ___ | 18 |
| <b>PHẦN 5</b>  |    |
| CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG - ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC MỤC _____        | 19 |
| <b>PHẦN 6</b>  |    |
| CHẤM DỨT ĐƠN BẢO HIỂM _____                                    | 20 |
| <b>PHẦN 7</b>  |    |
| TỰ ĐỘNG GIA HẠN THỜI HẠN BẢO HIỂM _____                        | 20 |
| <b>PHẦN 8</b>  |    |
| MỞ RỘNG THỜI HẠN BẢO HIỂM _____                                | 20 |

## **Thông tin quan trọng**

Chúng tôi tin rằng đơn bảo hiểm này sẽ đáp ứng được nhu cầu của khách hàng. Nếu Quý khách hàng có bất cứ băn khoăn hay thắc mắc gì về sản phẩm có thể gửi thư/email cho chúng tôi theo địa chỉ sau:

Địa chỉ: Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt: 104 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm - Hà Nội

Email: [insurancehelp@baoviet.com.vn](mailto:insurancehelp@baoviet.com.vn)

## BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Đơn vị: 1000

| Mục | Nội dung   | Quốc tế  |  | Trong nước  |   | Độ tuổi phù hợp            |
|-----|--|--|--|---|---|----------------------------|
|     |  | Một chiều  | Khứ hồi  | Một chiều   | Khứ hồi   |                            |
| 1   | Tai nạn cá nhân  |  |  |   |   |                            |
|     | Đối với Người được bảo hiểm có độ tuổi từ 2 tuổi đến 75 tuổi                                     | 1.050.000 VNĐ  | 1.050.000 VNĐ  | 500.000 VNĐ   | 500.000 VNĐ   | Từ 2 tuổi trở lên          |
|     | Đối với Người được bảo hiểm có độ tuổi từ trên 75 tuổi   | 525.000 VNĐ  | 525.000 VNĐ  | 250.000 VNĐ   | 250.000 VNĐ   | Từ trên 75 tuổi            |
|     | Đối với Người được bảo hiểm có độ tuổi từ 14 ngày đến dưới 2 tuổi                                | 105.000 VNĐ  | 105.000 VNĐ  | 50.000 VNĐ  | 50.000 VNĐ  | Từ 14 ngày đến dưới 2 tuổi |
|     | Không tặc, giết người, tấn công, khủng bố  | Áp dụng  | Áp dụng  | Không áp dụng   | Không áp dụng   | Từ 2 tuổi trở lên          |
|     | Ngộ độc khói, khí gas và ngạt nước   |  |  |   |   |                            |
|     | Mất tích   |  |  |   |   |                            |
| 2   | Quyền lợi bảo hiểm cho các sự cố trong chuyến đi   |  |  |   |   |                            |
| 2.1 | Hủy chuyến đi  | Lên đến<br>10.000 VNĐ  | Lên đến<br>10.000 VNĐ  | Lên đến<br>5.000 VNĐ  | Lên đến<br>5.000 VNĐ  | Từ 2 tuổi trở lên          |
|     | Rút ngắn chuyến đi   | Không áp dụng  |  | Không áp dụng   | Không áp dụng   |                            |
| 2.2 | Hành lý và tư trang/ Mất mát hay hỏng hóc tới hành lý, quần áo, tư trang của Người được bảo hiểm | Lên đến<br>10.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn cho một đồ vật bất kì: 1.500 VNĐ) | Lên đến<br>10.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn cho một đồ vật bất kì: 1.500 VNĐ) | Lên đến<br>5.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn cho một đồ vật bất kì: 750 VNĐ) | Lên đến<br>5.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn cho một đồ vật bất kì: 750 VNĐ) | Từ 2 tuổi trở lên          |
| 2.3 | Chuyến bay bị trì hoãn chi trả cho khoảng thời gian trì hoãn mỗi 8 giờ so với lịch bay ban đầu   | Lên đến<br>3.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h)                | Lên đến<br>3.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h)                | Lên đến<br>1.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn<br>200 VNĐ cho mỗi              | Lên đến<br>1.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn<br>200 VNĐ cho mỗi              | Từ 2 tuổi trở lên          |

|     |   | bị trì hoãn)  | bị trì hoãn)  | 8h bị trì hoãn)   | 8h bị trì hoãn)   |                   |
|-----|---|---|---|---|---|-------------------|
| 2.4 | Quyền lợi bảo hiểm lỡ nói chuyên  | Lên đến<br>3.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h bị trì hoãn) | Lên đến<br>3.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h bị trì hoãn) | Không áp dụng   | Không áp dụng   | Từ 2 tuổi trở lên |
| 2.5 | Quyền lợi bảo hiểm hành lý đến trễ chi trả cho khoảng thời gian nhận hành lý chậm mỗi 8 giờ so với lịch trình đến | Lên đến<br>3.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h bị trì hoãn) | Lên đến<br>3.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h bị trì hoãn) | Lên đến<br>1.600 VNĐ<br><br>(Giới hạn 480 VNĐ cho mỗi 8h bị trì hoãn) | Lên đến<br>1.600 VNĐ<br><br>(Giới hạn 480 VNĐ cho mỗi 8h bị trì hoãn) | Từ 2 tuổi trở lên |
| 2.6 | Mất giấy tờ thông hành  | Lên đến 2.500 VNĐ   | Lên đến 2.500 VNĐ   | Lên đến 2.500 VNĐ   | Lên đến 2.500 VNĐ   | Từ 2 tuổi trở lên |

|     |   |  |  |  |  |                   |
|-----|---|--|--|--|--|-------------------|
| 2.7 | Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp không tắc diễn ra trong thời gian mỗi 8 giờ | Lên đến 2.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h) | Lên đến 2.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h) | Lên đến 2.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h) | Lên đến 2.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 500 VNĐ cho mỗi 8h) | Từ 2 tuổi trở lên |
|-----|---|--|--|--|--|-------------------|

| 3   | Chi phí y tế và chi phí vận chuyển cấp cứu                                   |               |                     |               |                     |                                     |
|-----|--|---------------|---------------------|---------------|---------------------|-------------------------------------|
| 3.1 | Chi phí y tế phát sinh do tai nạn, ốm đau khi đi du lịch                     | Không áp dụng | Lên đến 280.000 VNĐ | Không áp dụng | Lên đến 280.000 VNĐ | Từ 2 tuổi trở lên                   |
|     |  | Không áp dụng | Lên đến 140.000 VNĐ | Không áp dụng | Lên đến 140.000 VNĐ | Từ trên 75 tuổi                     |
|     | Chi phí y tế phát sinh do tai nạn, ốm đau khi đi du lịch đối với Trẻ sơ sinh | Không áp dụng | Lên đến 28.000 VNĐ  | Không áp dụng | Lên đến 28.000 VNĐ  | Từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 năm tuổi |
|     | Bao gồm chi phí điều trị tiếp theo tại Việt Nam                              | Không áp dụng | Lên đến 280.000 VNĐ | Không áp dụng | Không áp dụng       | Từ 2 tuổi trở lên                   |
|     |  | Không áp dụng | Lên đến 140.000 VNĐ | Không áp dụng | Không áp dụng       | Từ trên 75 tuổi                     |

|     |   |               |   |               |                        |                                     |
|-----|---|---------------|---|---------------|------------------------|-------------------------------------|
| 3.2 | Quyền lợi hỗ trợ tiền mặt khi nằm viện nước ngoài do tai nạn/ốm đau                     | Không áp dụng | Lên đến<br>20.000 VNĐ<br><br>(Giới hạn 1.000 VNĐ mỗi 24h) | Không áp dụng | Không áp dụng          | Từ 2 tuổi trở lên                   |
| 3.3 | Chi phí vận chuyển y tế cấp cứu   | Không áp dụng | Lên đến<br>280.000 VNĐ                                    | Không áp dụng | Lên đến<br>100.000 VNĐ | Từ 2 tuổi trở lên                   |
|     |   | Không áp dụng | Lên đến<br>140.000 VNĐ                                    | Không áp dụng | Lên đến<br>50.000 VNĐ  | Từ trên 75 tuổi                     |
|     | Chi phí vận chuyển y tế cấp cứu đối với Trẻ sơ sinh                                     | Không áp dụng | Lên đến<br>28.000 VNĐ                                     | Không áp dụng | Lên đến<br>10.000 VNĐ  | Từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 năm tuổi |
| 3.4 | Hồi hương thi hài   | Không áp dụng | Lên đến<br>280.000 VNĐ                                    | Không áp dụng | Lên đến<br>100.000 VNĐ | Từ 2 tuổi trở lên                   |
|     |   | Không áp dụng | Lên đến<br>140.000 VNĐ                                    | Không áp dụng | Lên đến<br>50.000 VNĐ  | Từ trên 75 tuổi                     |
|     | Hồi hương thi hài đối với đối tượng Trẻ sơ sinh   | Không áp dụng | Lên đến<br>28.000 VNĐ                                     | Không áp dụng | Lên đến 10.000 VNĐ     | Từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 năm tuổi |
| 3.5 | Thăm viếng bệnh nhân ở nước ngoài   | Không áp dụng | Lên đến<br>28.000 VNĐ                                     | Không áp dụng | Không áp dụng          | Từ 2 tuổi trở lên                   |
| 3.6 | Chi phí hồi hương trẻ em  | Không áp dụng | Lên đến<br>28.000 VNĐ                                     | Không áp dụng | Không áp dụng          |                                     |
| 3.7 | Dịch vụ cứu trợ khẩn cấp 24h  | Không áp dụng | Áp dụng   | Không áp dụng | Áp dụng                | Từ 14 ngày tuổi trở lên             |
| 3.8 | Quyền lợi đặc biệt:<br><br>Tự động mở rộng thời hạn bảo hiểm tới 10 ngày không tính phí | Không áp dụng | Áp dụng   | Không áp dụng | Áp dụng                | Từ 14 ngày tuổi trở lên             |

**Bảo hiểm cho trẻ sơ sinh đi kèm cùng người có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm được chi trả như sau:**

**Bảo hiểm sẽ được chi trả cho một (1) trẻ sơ sinh đi kèm nếu Người được bảo hiểm đã tham gia bảo hiểm BambooCARE.**

**Phạm vi bảo hiểm dành cho trẻ sơ sinh được giới hạn như sau:**

- (a) Quyền lợi bảo hiểm tai nạn cá nhân lên đến 10% theo quy định tại bảng Quyền lợi trên.**
- (b) Chi phí y tế lên đến 10% theo quy định tại bảng Quyền lợi trên.**
- (c) Chi phí vận chuyển Y tế cấp cứu & Chi phí hồi hương thi hài lên đến 10% của bảng Quyền lợi trên.**
- (d) Dịch vụ cứu trợ khẩn cấp 24h.**

*Đơn bảo hiểm này, bảng Quyền lợi bảo hiểm, giấy yêu cầu bảo hiểm và bất cứ tài liệu nào liên quan sẽ được xem là một bộ tài liệu (gọi chung là “Đơn bảo hiểm”) và bất cứ từ ngữ hoặc định nghĩa nào có ý nghĩa cụ thể được đính kèm cũng sẽ được coi là có hiệu lực.*

### **Trong đó**

Người yêu cầu bảo hiểm đại diện cho Người được bảo hiểm điền đầy đủ thông tin vào giấy yêu cầu bảo hiểm bao gồm cả việc khai báo, là cơ sở để hình thành đơn bảo hiểm, để yêu cầu Công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm bảo hiểm và Bảo Việt (dưới đây được gọi là “Công ty bảo hiểm”) đồng ý cung cấp dịch vụ bảo hiểm đó.

Công ty bảo hiểm chấp thuận bảo hiểm dựa trên cơ sở các điều kiện và điều khoản được quy định trong đơn bảo hiểm và phần phí bảo hiểm do Người được bảo hiểm thanh toán để cung cấp chương trình bảo hiểm.

Trong trường hợp giấy yêu cầu bảo hiểm và các chứng từ khai báo thông tin có nhiều hơn một Người được bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ chỉ đồng ý cung cấp dịch vụ bảo hiểm trên cơ sở đơn bảo hiểm này, xem xét và chấp thuận cấp bảo hiểm riêng rẽ theo phạm vi bảo hiểm của từng người mà không theo bất cứ điều khoản nào khác.

### **Phạm vi lãnh thổ**

Trong nước: Việt Nam

Quốc tế: Tất cả các nước loại trừ Việt Nam và các nước bị cấm vận

Các nước bị cấm vận là Afghanistan, Cuba, Cộng hòa dân chủ Congo, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Nicaragua, Bắc Triều Tiên, Lebanon, Liberia, Libya, Somalia, Sudan, Nam Sudan, Venezuela, Crimea và Zimbabwe.

### **Giới hạn độ tuổi**

Đơn bảo hiểm này có hiệu lực đối với các cá nhân có giới hạn độ tuổi như sau:

**Người lớn** : Những người có độ tuổi từ 18- 85.

**Trẻ em** : Những người có độ tuổi từ 2 tuổi đến 17 tuổi.

Trẻ em từ 6 tuổi trở xuống phải được đi kèm và cùng được bảo hiểm với một Người được bảo hiểm là người lớn.

Trẻ em từ 7 đến 17 tuổi thực hiện chuyến đi một mình cũng sẽ được chấp nhận bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này.

Đơn bảo hiểm cho đối tượng trẻ em sẽ được mua bởi bố/mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp và bố/mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp được coi là Bên mua bảo hiểm.

**Người lớn tuổi:** Những người có độ tuổi từ 76 đến 85 tuổi.

**Trẻ sơ sinh** : Người từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi và các quyền lợi được áp dụng như được quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm.

## **Phạm vi bảo hiểm**

### ***Bắt đầu hiệu lực bảo hiểm***

(1) - Trong nước: chuyến đi của Người được bảo hiểm bắt đầu từ 0h01 phút sáng ngày khởi hành theo lịch trình.

- Quốc tế: chuyến đi của Người được bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực 3 tiếng đồng hồ trước khi Người được bảo hiểm rời Việt Nam theo lịch trình để đến địa điểm ở nước ngoài.

(2) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến đi bắt đầu có hiệu lực sau hai mươi bốn (24) giờ kể từ ngày mua Bảo hiểm cho Chuyến bay theo Lịch trình.

### ***Kết thúc hiệu lực bảo hiểm***

- Trong nước: Đơn bảo hiểm sẽ kết thúc khi kết thúc thời hạn bảo hiểm quy định trong đơn

- Quốc tế:

#### ***(a) Chương trình một chiều***

(1) Ngoại trừ Quyền lợi Hủy Chuyến đi, Đơn bảo hiểm kết thúc khi Người được bảo hiểm hoàn tất thủ tục nhập cảnh tại quốc gia đến vào ngày Người được bảo hiểm hoàn tất chuyến bay theo lịch trình HOẶC

(2) Khi Người được bảo hiểm rời khỏi sân bay tại Quốc gia đến, tùy sự kiện nào xảy ra trước.

(3) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến đi sẽ kết thúc vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.

#### ***(b) Chương trình khứ hồi***

(1) Ngoại trừ Quyền lợi Hủy Chuyến đi, Đơn bảo hiểm kết thúc khi hoàn tất thủ tục nhập cảnh tại cơ quan xuất nhập cảnh Việt Nam vào ngày Người được bảo hiểm trở về theo lịch trình HOẶC

(2) Khi làm thủ tục tại điểm nhập cảnh để đi du lịch ra khỏi phạm vi lãnh thổ của Nước đến, không phải trở về Việt Nam tùy sự kiện nào xảy ra trước

(3) Quyền lợi Hủy chuyến đi sẽ kết thúc vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.

## **PHẦN 2. ĐỊNH NGHĨA**

1. “Thương tật thân thể do tai nạn” nghĩa là thương tật thân thể phát sinh trực tiếp và duy nhất bởi một lực tác động bất ngờ, mạnh, từ bên ngoài và có thể nhìn thấy được.

2. “Hành lý” nghĩa là hành lý, tư trang cá nhân thường được mang theo chuyến đi và thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm.

3. “Hãng Hàng không chuyên chở” nghĩa là Bamboo Airways

4. “Cất bớt chuyến đi” nghĩa là việc hủy chuyến đi và trở về nơi cư trú hoặc nơi làm việc sau khi đến nơi đến theo hành trình của chuyến đi.

5. “Trẻ em” nghĩa là một người phụ thuộc chưa lập gia đình, bao gồm cả con riêng và con nuôi hợp pháp của Người được bảo hiểm, có độ tuổi từ 14 ngày tuổi đến 17 tuổi vào ngày bắt đầu hiệu lực của đơn bảo hiểm.



6. “Phương tiện công cộng” nghĩa là:

- (a) bất cứ loại xe buýt, xe taxi, xe của khách sạn, phà, tàu đệm khí, tàu cánh ngầm, tàu thủy, tàu hỏa, xe điện, tàu điện ngầm, hoặc các phương tiện công cộng khác được cấp phép hợp pháp cho việc chuyên chở thường xuyên các hành khách có mua vé. .
- (b) bất cứ loại máy bay cánh cố định hoặc máy bay trực thăng nào được cung cấp và khai thác bởi hãng hàng không hoặc một công ty bay thuê chuyên có giấy phép vận chuyển thường xuyên các hành khách có mua vé và chỉ khai thác giữa các sân bay thương mại hoặc các sân bay trực thăng thương mại được cấp phép.

7. “Quốc gia đến” có nghĩa là điểm đến theo lịch trình được quy định trong Vé máy bay của Người được bảo hiểm .

8. “Thành viên gia đình được bảo hiểm” nghĩa là vợ/chồng hợp pháp của Người được bảo hiểm, con cái (con ruột hoặc con nuôi hợp pháp), bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng.

9. "Dịch bệnh" là một đợt bùng phát dịch bệnh nghiêm trọng đột ngột.

10. “Bệnh viện” nghĩa là bất kỳ cơ sở y tế nào được cấp giấy phép thành lập hoạt động theo luật pháp của nước sở tại và đáp ứng tất cả các yêu cầu sau đây:

- Hoạt động chủ yếu với mục đích tiếp nhận và chăm sóc y tế hoặc điều trị ốm đau, bệnh tật hoặc thương tật cho Người được bảo hiểm dựa trên quy định về điều trị nội trú
- Chỉ tiếp nhận bệnh nhân nội trú dưới sự theo dõi của bác sĩ điều trị hoặc bác sĩ cố vấn tại bất cứ thời điểm nào
- Duy trì các cơ sở vật chất phục vụ cho việc chẩn đoán và điều trị bệnh cho bệnh nhân và cung cấp (hợp lý) các trang thiết bị, dụng cụ phục vụ cho việc phẫu thuật trong phạm vi của cơ sở y tế, được quản lý bởi cơ sở y tế hay sẵn có.
- Cung cấp dịch vụ điều dưỡng toàn thời gian dưới sự giám sát của một nhân viên y tá.
- Có các bác sĩ có bằng cấp hợp pháp tại nơi cư trú

“Bệnh viện” sẽ không bao gồm các cơ sở sau:

- Nơi điều trị bệnh tâm thần; nơi cung cấp các dịch vụ chữa trị bệnh tâm thần, bao gồm cả thiếu năng trí tuệ; khoa tâm thần của một bệnh viện;
- Viện dưỡng lão; Nhà dưỡng lão; Trung tâm cai nghiện rượu, ma túy;
- Bệnh xá hoặc nơi điều trị sỏi khoáng; nhà an dưỡng, điều dưỡng; khu điều trị đặc biệt của một bệnh viện được sử dụng chủ yếu làm nơi điều trị cho các bệnh nhân cai nghiện rượu và ma túy hoặc làm nhà an dưỡng, cơ sở chăm sóc mở rộng của y tá, khu dưỡng bệnh, điều dưỡng.

11. “Người được bảo hiểm” nghĩa là những người được chấp nhận bảo hiểm có tên trong giấy yêu cầu bảo hiểm.

12. “Mất mắt” nghĩa là mù toàn bộ và mất vĩnh viễn khả năng nhìn của một bên mắt hoặc cả hai mắt dù đã được phẫu thuật hoặc điều trị.

13. “Mất chi” nghĩa là tình trạng bị cắt rời một cánh tay tại vị trí từ cổ tay trở lên hoặc một cẳng chân tại vị trí từ mắt cá chân trở lên, hoặc mất toàn bộ khả năng sử dụng của chi.

14. “Mất toàn bộ khả năng sử dụng các chi” nghĩa là mất vĩnh viễn toàn bộ chức năng vận động.

15. “Bác sĩ chuyên khoa”, “Bác sĩ điều trị” , “Bác sĩ đa khoa” được hiểu là người hành nghề y học phương tây có đủ điều kiện và được đăng ký hợp pháp theo luật pháp của quốc gia nơi yêu cầu bồi thường phát sinh và nơi điều trị diễn ra, ngoại trừ là Người được bảo hiểm, hoặc vợ/ chồng của Người được bảo hiểm, hoặc người đặt vé đi cùng với Người được bảo hiểm trên chuyến bay hoặc người thân của Người được bảo hiểm.

16. “Các chi phí điều trị y tế” nghĩa là những chi phí thực tế mà Người được bảo hiểm chi trả cho bác sĩ chuyên khoa, bác sĩ điều trị hoặc bác sĩ đa khoa hoặc bệnh viện cho những điều trị y tế, phẫu thuật hoặc dịch vụ chăm sóc của y tá bao gồm cả các chi phí cho vật dụng y tế cần thiết, chi phí thuê xe cấp cứu hoặc chi phí cho y tá chăm sóc chuyên nghiệp tại nhà, nhưng không bao gồm chi phí chăm sóc và điều trị răng trừ khi việc điều trị đó nhằm mục đích cấp cứu và cần thiết với nguyên nhân thương tật do tai nạn đối với răng tự nhiên chắc khỏe.

17. "Đại dịch" đề cập đến sự bùng phát của bệnh truyền nhiễm

18. “Thời hạn bảo hiểm” được quy định trong bảng Quyền lợi bảo hiểm bị giới hạn bởi thời hạn tối đa của một chuyến đi.

19. “Thương tật toàn bộ vĩnh viễn” là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ thương tật thân thể do tai nạn và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng 30 ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra tai nạn mà Thương tật thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời gian ít nhất 12 tháng liên tiếp và Người được bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện bất kỳ các công việc nào mang lại thu nhập để duy trì cuộc sống của họ .

20. “Tiền cá nhân” nghĩa là tiền mặt, séc, séc du lịch và ủy nhiệm chi của Người được bảo hiểm, không bao gồm thẻ tín dụng và thẻ tích lũy có giá trị.

21. “Nơi làm việc” là nơi mà Người được bảo hiểm thường làm việc trong lãnh thổ Việt Nam.

22. “Nơi cư trú” là nơi mà Người được bảo hiểm thường sinh sống trong lãnh thổ Việt Nam.

23. “Chương trình bảo hiểm” nghĩa là loại hình hoặc mức quyền lợi bảo hiểm được quy định trong giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc đơn bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đó thanh toán tiền phí bảo hiểm.

24. “Bản Phụ lục của đơn bảo hiểm” là một bản phụ lục được đính kèm và là một phần của đơn bảo hiểm.

25. “Tình trạng có sẵn” nghĩa là bất kỳ thương tật, ốm đau, bệnh tật hoặc triệu chứng mà:

a) Việc điều trị, kê đơn, tư vấn hoặc chẩn đoán đã được đưa ra hoặc có thể được tiên đoán trong vòng mười hai (12) tháng trước khi chuyến đi bắt đầu.

b) Người được bảo hiểm có thể nhận thức được hoặc không trước chuyến đi bất kể Người được bảo hiểm đã đi khám, điều trị, tư vấn hoặc chẩn đoán hay chưa.

26. “Xe ô tô riêng” nghĩa là bất cứ loại động cơ di chuyển bốn bánh nào, nhưng không bao gồm loại xe được cấp giấy phép hoạt động chuyên chở hành khách thông thường hoặc chuyên chở hàng hóa để bán hoặc giao hàng.
27. “Ốm đầu” là tình trạng ốm đau hoặc bệnh tật do tác động của bệnh lý và phát sinh trong chuyến đi nhưng loại trừ trường hợp các tình trạng có sẵn.
28. “Giấy tờ thông hành” nghĩa là những loại giấy tờ sau của Người được bảo hiểm:
- (a) Giấy tờ tùy thân: hộ chiếu, thị thực và các giấy tờ cần thiết khác để thực hiện thủ tục nhập cảnh.
  - (b) Vé du lịch: vé tàu hỏa hoặc phương tiện giao thông công cộng có giá trị vượt quá 2.000.000 VND hoặc tương đương, vé tàu thủy (chuyến đi kéo dài từ 24 tiếng đồng hồ trở lên) hoặc vé máy bay cho chuyến đi.
29. “Chuyến đi” nghĩa là bất kỳ hành trình hoặc thời gian đi lại/ di chuyển mà không vượt quá thời hạn thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Điều này bao gồm ngày khởi hành và ngày trở về nơi cư trú của Người được bảo hiểm.
30. “Quê Hương” là nơi Người được bảo hiểm được sinh ra và/ hoặc có tư cách công dân.
31. “Công ty cứu trợ khẩn cấp” là đối tác của Công ty Bảo hiểm, thay mặt công ty bảo hiểm cung cấp các dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ liên quan cho các đối tác, khách hàng bảo hiểm toàn cầu.

### **PHẦN 3. PHẠM VI BẢO HIỂM**

#### **Mục 1 – Quyền lợi bảo hiểm tai nạn cá nhân**

##### **A. Tai nạn cá nhân**

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do tai nạn trong chuyến đi dẫn đến tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn, Công ty bảo hiểm sẽ chi trả theo mức quyền lợi của chương trình đã lựa chọn.

##### **Các điều kiện:**

1. Nếu Người được bảo hiểm là trẻ em tại thời điểm tai nạn, số tiền chi trả tối đa sẽ là 100% mức trách nhiệm bảo hiểm quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm.
2. Nếu Người được bảo hiểm thuộc nhóm đối tượng cao tuổi tại thời điểm xảy ra tai nạn, số tiền chi trả tối đa sẽ giới hạn ở mức 50% mức trách nhiệm bảo hiểm cho quyền lợi này.
3. Sẽ không chi trả bất cứ khoản tiền nào trừ trường hợp chết hoặc thương tật vĩnh viễn xảy ra trong thời gian 12 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do tai nạn.
4. Các quyền lợi tai nạn cá nhân từ 1- 4 được liệt kê trong bảng quyền lợi bảo hiểm sẽ không được cộng dồn và chỉ một quyền lợi được xét chi trả cho một sự kiện bảo hiểm

5. Nếu tại thời điểm xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm đã bị cắt cụt hoặc mất đi một bàn tay, một cánh tay, một bàn chân, một cẳng chân hoặc mất thị lực của một mắt hoặc cả hai mắt, thương tật đó sẽ không được xem xét chi trả quyền lợi theo đơn bảo hiểm này.

## **Mục 2- Bảo hiểm cho các sự cố trong chuyến đi**

### **Mục 2.1 (a) Hủy chuyến đi**

Theo quyền lợi này, thời hạn bảo hiểm sẽ có hiệu lực và bắt đầu sau khi đơn yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận. Khi hủy Chuyến đi theo lịch trình, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường tới số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm liên quan đến tổn thất về chi phí thanh toán hoặc đặt cọc cho vé máy bay của chuyến đi hoặc chỗ ở cho chuyến đi của Người được bảo hiểm mà không thể thu hồi được từ nhà điều hành tour du lịch, nhà cung cấp dịch vụ chuyên chở hoặc nhà cung cấp chỗ ở.

### **Các điều kiện**

1. Quyền lợi bảo hiểm theo Mục này sẽ được chi trả cho các tổn thất do hủy chuyến đi xuất phát từ:

(a) Người được bảo hiểm, vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/ chồng, con cái cư trú tại Việt Nam của Người được bảo hiểm bị chết, ốm đau hoặc bị thương tật thân thể nghiêm trọng.

(b) Người được bảo hiểm phải ra làm nhân chứng, có giấy triệu tập của tòa án, hội đồng xét xử hay bị cách ly để kiểm dịch bắt buộc.

(c) Sự bùng nổ nổi loạn, bạo loạn dân sự (ngoài Loại trừ chung 1(a)) hoặc đình công xảy ra ở nơi dự định đến phát sinh từ tình huống nằm ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm.

(d) Thiệt hại nghiêm trọng đối với nơi ở chính của Người được bảo hiểm do hỏa hoạn, lũ lụt hoặc thiên tai khác (chẳng hạn như sóng thần, bão hoặc động đất) trong vòng một tuần kể từ ngày khởi hành của chuyến đi mà cần có sự hiện diện của Người được bảo hiểm tại đó vào ngày khởi hành.

2. Không chi trả cho các trường hợp sau:

(a) Tổn thất xuất phát từ tình trạng sức khỏe hay hoàn cảnh y tế tồn tại trước ngày yêu cầu bảo hiểm.

(b) Tổn thất phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ quy định, sắc lệnh của Chính phủ, chậm trễ hay sửa đổi lịch trình đã đặt trước, hoặc việc không cung cấp được một phần kỳ nghỉ đã đặt trước (bao gồm do lỗi, bỏ sót hay ngầm định) của một nhà cung cấp một phần dịch vụ cho kỳ nghỉ cũng như của một đại lý hay công ty du lịch thu xếp kỳ nghỉ.

(c) Tổn thất xuất phát trực tiếp hay gián tiếp từ ý muốn cá nhân hủy chuyến đi hoặc do tình trạng tài chính của Người được bảo hiểm.

(d) Tổn thất là kết quả của hành động vi phạm pháp luật hoặc quá trình phạm tội của bất kỳ người nào có ảnh hưởng đến kế hoạch thực hiện chuyến đi.

(e) Tổn thất xuất phát trực tiếp hay gián tiếp từ việc không thông báo cho đại lý du lịch hay công ty du lịch hay nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hay phòng ở ngay khi thấy cần thiết phải hủy chuyến đi.

(f) Tồn thất được chi trả bởi một chương trình bảo hiểm đang có hiệu lực chương trình của chính phủ hoặc tồn thất sẽ được khách sạn, hãng vận tải công cộng, đại lý du lịch hay bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc phòng ở nào khác chi trả hoặc hoàn lại.

(g) Bất kỳ sự kiện nào được đề cập ở trên được biết đến hoặc thông báo công khai qua các phương tiện thông tin đại chúng tại thời điểm Người được bảo hiểm sắp xếp chuyến đi.

### **Mục 2.1 (b) Rút ngắn chuyến đi**

Công ty bảo hiểm sẽ chi trả tới số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm đối với chi phí đi lại hay phòng ở đã trả trước chưa sử dụng và không được hoàn lại bao gồm trong chuyến đi hoặc kỳ nghỉ, chi phí khách sạn phải trả thêm và chi phí hồi hương về Việt Nam phát sinh do việc rút ngắn chuyến đi hợp lý và không thể tránh khỏi là nguyên nhân trực tiếp của:

(a) Người được bảo hiểm, vợ/chồng, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/ chồng, con cái cư trú tại Việt Nam của Người được bảo hiểm bị chết, ốm đau hoặc bị thương tật thân thể nghiêm trọng.

(b) Nổi loạn, bạo loạn dân sự (ngoài Loại trừ chung 1(a)) hoặc không tặc xảy ra bên ngoài Việt Nam.

### **Các điều kiện**

1. Quyền lợi bảo hiểm theo Mục này sẽ được chi trả khi tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, Người được bảo hiểm không có nhu cầu về việc rút ngắn chuyến đi.

2. Không chi trả:

(a) Cho các khiếu nại xuất phát từ tình trạng sức khỏe hay hoàn cảnh có từ trước ngày yêu cầu bảo hiểm.

(b) Nếu người có tình trạng dẫn đến khiếu nại đang được điều trị nội trú trong bệnh viện hoặc đã nhận được tiên lượng từ bác sĩ rằng bệnh nhân đang ở giai đoạn cuối tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm.

### **Mục 2.2. Hành lý và tư trang/ Mất mát hay hỏng hóc tới hành lý, quần áo, tư trang của Người được bảo hiểm**

Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho mỗi Người được bảo hiểm là người lớn tới số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho những mất mát hay hỏng hóc xảy ra trong chuyến đi đối với hành lý, quần áo, tư trang thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm, hoặc được Người Được bảo hiểm mang theo, gửi trước hoặc mua trong chuyến đi.

### **Các điều kiện**

1. Chỉ chi trả quyền lợi này với điều kiện:

(a) Người được bảo hiểm phải theo dõi hành lý, tư trang một cách hợp lý và chặt chẽ, bao gồm cả việc kiểm tra hành lý khi nhận lại.

(b) Nếu nhận biết được bất kỳ sự phá hủy, mất mát hoặc thiệt hại nào Người được bảo hiểm phải ngay lập tức thông báo cho:

(i) Công an trong trường hợp mất cắp, mất mát hoặc hư hỏng cố ý gây ra bởi bên thứ ba; và

(ii) Hãng vận chuyển trong trường hợp hành lý bị mất mát hay thiệt hại trong quá trình quá cảnh, vận chuyển.

2. Công ty bảo hiểm sẽ chi trả số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho mỗi đồ vật, bộ hay đôi cho mỗi Người được bảo hiểm là người lớn. Nếu đồ vật là một phần của bộ hay đôi, Công ty bảo hiểm sẽ chỉ chi trả chi phí thay thế cho đồ vật bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp đó, không chi trả chi phí thay thế cho cả bộ hay đôi.

3. Công ty bảo hiểm, theo quyền quyết định của mình, có thể lựa chọn cách thay thế hoặc sửa chữa bất kỳ đồ vật nào thay vì chi trả tiền mặt cho đồ vật đó. Trong trường hợp đồ vật bị hư hỏng không thể sửa chữa được hoặc chi phí sửa chữa quá cao, yêu cầu bồi thường sẽ được giải quyết theo đơn này như trường hợp đồ vật đó bị mất.

4. Sẽ không chi trả cho:

(a) Hao mòn tự nhiên, hư hỏng do thời gian, trục trặc hay hỏng hóc về cơ khí hay điện tử.

(b) Mất mát hoặc hư hỏng phát sinh do hậu quả của việc tịch thu, bắt giữ, trưng dụng hay phá hủy của cơ quan hải quan hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác.

(c) Mất mát hoặc hư hỏng đối với tiền mang theo, thẻ (bao gồm thẻ tín dụng...) và các phương tiện thanh toán khác, trái phiếu, thẻ ưu đãi, tem thưởng hàng, chứng từ có thể chuyển nhượng, giấy chứng nhận quyền sở hữu, bản thảo, chứng khoán, giấy tờ thông hành hoặc các tài liệu khác.

(d) Đồ vỡ hoặc tổn thất đối với các đồ dễ vỡ, đồ thủy tinh, bát đĩa, màn hình tivi, nhạc cụ, đồ dùng hay thiết bị gia dụng trừ trường hợp đồ vỡ, hư hỏng đó xảy ra do tai nạn đối với xe chở hành lý.

(e) Đồ trang sức hay đồng hồ mà Người được bảo hiểm không để trong hành lý xách tay hoặc không nằm dưới sự giám sát của Người được bảo hiểm.

(f) Tranh vẽ, các tác phẩm nghệ thuật, đồ cổ và đồ quý hiếm.

(g) Dụng cụ lặn hay trượt tuyết.

(h) Xe có động cơ, xe máy, xe đạp, thuyền, và tất cả các phụ tùng liên quan đến những đồ vật này.

(i) Mất mát hoặc hư hỏng đối với hàng hóa hay hàng mẫu kinh doanh.

(j) Động vật, sinh vật, thực vật, thức ăn, hay các đồ vật khác dễ chết hoặc bị hư hỏng.

(k) Tổn thất hoặc thay thế dữ liệu điện tử hoặc phần mềm.

(l) Trường hợp biến mất không thể giải thích được.

(m) Mất mát hoặc hư hỏng đối với thiết bị thuê.

(n) Trường hợp mất mát hoặc tổn thất trong khi đang được bảo quản bởi hãng hàng không hoặc phương tiện vận chuyển khác, trừ khi thông báo ngay lập tức sau khi phát hiện ra và trong trường hợp vận chuyển bằng đường hàng không, phải có biên bản bất thường về hành lý được lập.

(o) Trường hợp mất mát không được thông báo cho cơ quan công an trong vòng 24 tiếng đồng hồ sau khi phát hiện ra và trừ khi có biên bản của công an.

(p) Theo mục này nếu quyền lợi cho tổn thất tương tự đó được chi trả ở mục 2.5 – Nhận hành lý chậm

***Mục 2.3. Bồi thường đối với chuyến bay bị trì hoãn cho mỗi 8 giờ chuyến bay bị trì hoãn so với lịch bay ban đầu***

Nếu trong suốt hành trình, Chuyến bay Bamboo Airways của Người được bảo hiểm xuất phát chậm ít nhất 8 giờ so với thời gian quy định trên lịch trình du lịch đã được cung cấp cho Người được bảo

hiểm do đình công, bãi công, không tắc, điều kiện thời tiết xấu, hư hỏng máy móc, lỗi hay trục trặc về cấu trúc của máy bay, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường số tiền bảo hiểm được quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm cho mỗi 8 giờ liên tục bị trì hoãn (tính từ thời điểm khởi hành của máy bay theo lịch trình), tới số tiền bảo hiểm tối đa được quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm cho một Người được bảo hiểm.

### **Các điều kiện**

1. Không chi trả cho sự trì hoãn:

(a) Xuất phát từ việc Người được bảo hiểm chậm trễ khi làm thủ tục lên máy bay với Bamboo Airways theo lịch trình đã được cung cấp.

(b) Xuất phát từ đình công, bãi công hay bất kỳ hoàn cảnh nào khác dẫn đến sự trì hoãn đó xảy ra và được biết đến tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm.

(c) Xuất phát từ việc Người được bảo hiểm đến sân bay chậm sau giờ làm thủ tục lên máy bay (trừ trường hợp chậm trễ do đình công hay bãi công).

2. Công ty bảo hiểm sẽ chỉ bồi thường trong trường hợp Người được bảo hiểm cung cấp xác nhận bằng văn bản từ Bamboo Airways (hay đại lý của họ) về thời gian và nguyên nhân chậm trễ.

### **Mục 2.4: Quyền lợi bảo hiểm lỡ nối chuyến**

Nếu chuyến bay nối chuyến của Bamboo Airways bị lỡ tại điểm trung chuyển do chuyến bay đến của Bamboo Airways bị trễ và không có sự thay thế nào trong vòng tám (8) giờ kể từ thời điểm chuyến bay nối chuyến khởi hành dự kiến.

### **Các điều kiện**

Nếu chuyến bay nối chuyến của Bamboo Airways đến muộn là do:

(a) Thời tiết khắc nghiệt tại điểm đến hoặc điểm khởi hành hoặc

(b) Tai nạn đối với chuyến bay nối chuyến sắp tới hoặc

(c) Lỗi kỹ thuật của chuyến bay nối chuyến

### **Sẽ không chi trả cho những tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp do:**

(1) Bất kỳ hành động bất hợp pháp nào của Người được bảo hiểm.

(2) Bất kỳ hành vi vi phạm quy định của chính phủ hoặc các hành vi của Người được bảo hiểm cố ý gây ra các sự kiện bảo hiểm theo đơn bảo hiểm mặc dù đã có cảnh báo về đình công, bạo loạn hoặc náo loạn dân sự trên các phương tiện thông tin đại chúng.

(3) Người được bảo hiểm không làm thủ tục theo lịch trình.

(4) Người được bảo hiểm không lên chuyến bay thay thế theo sự sắp xếp của Bamboo Airways.

(5) Đình công, hạn chế quản lý luồng không lưu hoặc hành động bãi công vào ngày chuyến bay được sắp xếp.

(6) Lệnh cấm hoặc quy định của bất kỳ cơ quan chính phủ nào.

(7) Người được bảo hiểm được chứng nhận về mặt y tế là không đủ điều kiện để đi du lịch.

(8) Người được bảo hiểm tự nguyện hủy Chuyến bay theo lịch trình.

(9) Người được bảo hiểm chờ tại sân bay ở điểm nối chuyến ít hơn 04h kể từ khi chuyến bay đến hạ cánh.

(10) Chuyến bay nối chuyến không ở cùng sân bay với điểm hạ cánh của chuyến bay đến của Bamboo Airways.

(11) Thiên tai.

### **Mục 2.5. Hành lý đến trễ**

Công ty bảo hiểm sẽ chi trả tới số tiền bảo hiểm được quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm trong trường hợp mua gấp các vật dụng hoặc quần áo cần thiết khi hành lý của họ tạm thời bị đến trễ hoặc chuyển nhầm ít nhất 8 tiếng đồng hồ kể từ khi họ tới nước đích đến ở nước ngoài do sự chậm trễ hoặc chuyển nhầm khi giao hành lý.

### **Các điều kiện**

1. Quyền lợi này chỉ được chi trả một lần trong suốt chuyến đi.

2. Không chi trả trong các trường hợp sau:

(a) Chậm trễ do hậu quả của việc bắt giữ hay tịch thu của cơ quan hải quan hay các cơ quan thẩm quyền khác của chính phủ.

(b) Nguyên nhân trễ không được hãng hàng không xác nhận bằng Biên bản bất thường đối với hành lý, hàng hóa hoặc Công ty du lịch thu xếp chuyến đi xác nhận bằng biên bản.

(c) Người được bảo hiểm không cung cấp được hóa đơn, chứng từ ghi chi tiết các chi phí.

(d) Hành lý bị chậm sau khi Người được bảo hiểm đó quay trở về Việt Nam hoặc đến nước là điểm đến cuối cùng.

(e) Thiệt hại đó đã được bồi thường dưới mục 2.2 – Hành lý và tư trang.

### **Mục 2.6. Mất giấy tờ thông hành**

Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường chi phí hợp lý tới số tiền bảo hiểm được quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm để thay thế giấy tờ thông hành bị mất trong chuyến đi do trộm cắp, cướp hoặc thiên tai (chẳng hạn như sóng thần, bão hoặc động đất). Chi phí hợp lý bao gồm cả các chi phí phòng khách sạn và chi phí đi lại phát sinh thêm.

Việc mất giấy tờ này phải được thông báo cho cơ quan công an có thẩm quyền ở nơi xảy ra sự việc ngay lập tức, trong vòng 24 giờ kể từ khi bị mất hoặc phát hiện ra bị mất. Mọi khiếu nại bồi thường phải kèm theo văn bản xác nhận của cơ quan công an.

### **Các điều kiện**

Không chi trả cho các trường hợp sau:

1. (a) Thiếu hụt do nhầm lẫn, bất cẩn, tỷ giá hoặc mất giá trị

(b) Mất séc du lịch mà không thông báo ngay cho đại lý hay chi nhánh địa phương của cơ quan phát hành.

(c) Mất tiền mang theo



2. Đối với vé, Công ty bảo hiểm sẽ có trách nhiệm tới mức giới hạn cho việc hoàn lại chi phí thay thế thực tế cần thiết mà Người được bảo hiểm phải chi trả hoặc phần tỷ lệ với phần chưa sử dụng của vé đó, tùy theo mức nào thấp hơn.

### **Mục 2.7. Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp không tặc diễn ra trong thời gian mỗi 8 giờ liên tục**

Công ty bảo hiểm sẽ chi trả số tiền được nêu trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho mỗi tám (8) giờ liên tục, tới giới hạn được ghi trong bảng quyền lợi bảo hiểm.

#### **Các điều kiện**

1. Nếu chuyến bay của Người được bảo hiểm bị không tặc trong thời gian của Chuyến đi và Người được bảo hiểm bị bắt giữ mỗi tám (8) giờ liên tục.
2. Cung cấp cho công ty bảo hiểm báo cáo của cảnh sát hoặc báo cáo của Bamboo Airways xác nhận Người được bảo hiểm là nạn nhân của vụ không tặc và thời điểm xảy ra vụ không tặc nằm trong thời hạn bảo hiểm.

## **Mục 3 – Chi phí y tế và chi phí vận chuyển cấp cứu**

### **Mục 3.1 Chi phí y tế phát sinh do tai nạn, ốm đau khi đi du lịch**

Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường chi phí y tế nếu Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do tai nạn hoặc ốm đau trong suốt chuyến đi cần phải điều trị. Trong trường hợp đó, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các khoản chi phí sau:

1. Các chi phí điều trị y tế, các chi phí ăn ở và đi lại cần thiết phát sinh ngoài lãnh thổ Việt Nam trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn dẫn đến yêu cầu bồi thường do hậu quả trực tiếp của thương tật thân thể do tai nạn hoặc tình trạng ốm đau, bệnh tật của Người được bảo hiểm trong chuyến du lịch.
2. Các chi phí điều trị y tế cần thiết phát sinh trong lãnh thổ Việt Nam cho Người được bảo hiểm trong vòng 1 (một) tháng sau khi Người được bảo hiểm trở về từ chuyến đi. Những chi phí đó phải là chi phí phát sinh do hậu quả của tai nạn hoặc ốm đau, bệnh tật xảy ra tại nước ngoài khi Người được bảo hiểm đang trong thời hạn chuyến đi. Chi phí điều trị y tế tại Việt Nam sẽ được giới hạn tới 10% mức trách nhiệm của quyền lợi chi phí y tế được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm.

#### **Các điều kiện**

1. Nếu Người được bảo hiểm là người lớn tuổi tại thời điểm xảy ra tai nạn hoặc ốm đau, bệnh tật, số tiền tối đa được chi trả là tới 50% của mức trách nhiệm cho quyền lợi này.
2. Sẽ không chi trả cho:
  - (i) Chi phí điều trị y tế trong lãnh thổ Việt Nam, loại trừ mục 3.1 (2) của phần này được quy định ở trên
  - (ii) Chi phí điều trị y tế hoặc phẫu thuật mà theo ý kiến của bác sĩ chuyên khoa là Người bảo hiểm có thể tạm hoãn hợp lý việc điều trị cho tới khi quay trở về Việt Nam hoặc đến nước là điểm cuối của chuyến đi trong trường hợp người đi du lịch không trở về Việt Nam.
  - (iii) Chi phí phát sinh thêm cho một phòng đơn hoặc phòng riêng tại bệnh viện hoặc các chi phí cho dịch vụ chăm sóc đặc biệt hoặc y tá riêng; xe lăn; nạng hoặc các dụng cụ tương tự.

(iv) Chi phí phẫu thuật thẩm mỹ, kính mắt và các dụng cụ hỗ trợ thính và thị lực và thuốc kê đơn cho những trường hợp này, trừ khi những phẫu thuật và dụng cụ đó cần thiết để điều trị những thương tật phát sinh duy nhất từ một tai nạn trong thời gian bảo hiểm.

(v) Chi phí điều trị liên quan đến tình trạng có sẵn.

(vi) Điều trị hay dịch vụ y tế được thực hiện không có sự chỉ dẫn của bác sĩ; khám sức khỏe hay kiểm tra sức khỏe định kỳ không phải là điều trị hay chẩn đoán cho một thương tật thân thể do tai nạn/ốm đau được bảo hiểm.

### ***Mục 3.2. Quyền lợi hỗ trợ tiền mặt khi nằm viện nước ngoài do tai nạn/ốm đau***

Trong trường hợp Người được bảo hiểm nhập viện tại nước ngoài để điều trị nội trú do Thương tật thân thể hoặc ốm đau khi du lịch tại nước ngoài, Công ty bảo hiểm sẽ chi trả số tiền bảo hiểm cho mỗi ngày Người được bảo hiểm phải nằm viện, tới số tiền bảo hiểm tối đa được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm

#### **Điều kiện**

Sẽ không chi trả cho trường hợp nhập viện liên quan đến tình trạng có sẵn.

### ***Mục 3.3. Chi phí vận chuyển y tế cấp cứu***

Trường hợp Người được bảo hiểm bị ốm đau hoặc thương tật thân thể do tai nạn trong chuyến đi cần phải vận chuyển đến địa điểm khác để điều trị hoặc quay trở lại Việt Nam/ Quê hương, Công ty cứu trợ khẩn cấp sẽ thu xếp vận chuyển Người được bảo hiểm bằng bất kỳ phương tiện nào phù hợp nhất dựa trên tình trạng của Người được bảo hiểm. Công ty bảo hiểm sẽ chi trả trực tiếp các chi phí phát sinh như chi phí vận chuyển cấp cứu, tới số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm.

Phương tiện vận chuyển do Công ty cứu trợ khẩn cấp thu xếp có thể bao gồm máy bay cứu thương, xe cứu thương, phương tiện hàng không thường lệ, tàu hỏa hoặc bất cứ phương tiện nào khác phù hợp. Tất cả quyết định về loại phương tiện vận chuyển và điểm đến sẽ do Công ty cứu trợ khẩn cấp quyết định dựa trên tình trạng y tế khẩn cấp và được chấp thuận bởi Công ty bảo hiểm.

Các chi phí được bảo hiểm là những chi phí cho dịch vụ do Công ty cứu trợ cung cấp và/hoặc thu xếp để vận chuyển, cung cấp dịch vụ y tế và thiết bị y tế cần thiết phát sinh cho việc vận chuyển y tế cấp cứu Người được bảo hiểm. Quyền lợi này bảo hiểm cho chi phí hợp lý cho việc liên lạc khẩn cấp (sử dụng điện thoại cố định, điện thoại di động và máy fax) tới giới hạn tối đa là 1.000.000 VNĐ.

#### **Các điểm loại trừ**

1. Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho dịch vụ của bên thứ ba cung cấp mà Người được bảo hiểm không có trách nhiệm chi trả hoặc các chi phí đó bao gồm trong chi phí trọn gói của chuyến đi.

2. Bất kỳ chi phí nào cho dịch vụ không được chấp thuận và thu xếp bởi Công ty cứu trợ khẩn cấp. Điểm loại trừ này, theo quyền quyết định của Công ty bảo hiểm, sẽ không áp dụng nếu Người được bảo hiểm hoặc người đi kèm do các nguyên nhân ngoài tầm kiểm soát của họ không thể thông báo cho Công ty cứu trợ khẩn cấp khi có tình trạng y tế khẩn cấp. Trong bất kỳ trường hợp nào, Công ty bảo hiểm cũng bảo lưu quyền chỉ bồi thường cho Người được bảo hiểm những chi phí phát sinh cho dịch vụ mà Công ty cứu trợ khẩn cấp lẽ ra đã cung cấp cho các trường hợp tương tự và đến giới hạn của quyền lợi vận chuyển y tế cấp cứu được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm.

3. Các chi phí vận chuyển khẩn cấp liên quan đến tình trạng có sẵn

### **Mục 3.4 Hồi hương thi hài**

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong, Công ty bảo hiểm sẽ chi trả cho những chi phí hợp lý cho việc chôn cất hoặc hỏa táng thi hài Người được bảo hiểm ngoài lãnh thổ Việt Nam tại nước Người được bảo hiểm tử vong hoặc chi phí hợp lý để vận chuyển thi hài hoặc tro của Người được bảo hiểm trở về nơi xuất phát ban đầu hoặc về Quê hương của họ.

#### **Điểm loại trừ**

Công ty bảo hiểm sẽ không chi trả chi phí:

- a) Nếu dịch vụ mai táng hoặc chi phí vận chuyển thi hài không được Công ty bảo hiểm chấp nhận trước
- b) Liên quan đến các nghi lễ tôn giáo, tín ngưỡng.

### **Mục 3.5. Thăm viếng bệnh nhân ở nước ngoài**

Công ty bảo hiểm sẽ chi trả tới số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho những chi phí đi lại và ăn ở bổ sung hợp lý phát sinh cho:

- (i) Thành viên trong gia đình hoặc người đi kèm theo tư vấn của bác sĩ phải ở lại hoặc cùng đi với Người được bảo hiểm do Người được bảo hiểm phải nhập viện hoặc hoãn chuyến đi do tình trạng sức khỏe nguy hiểm.
- (ii) Một thành viên trong gia đình để hỗ trợ việc hồi hương thi hài Người được bảo hiểm.

### **Mục 3.6 Chi phí hồi hương trẻ em**

Nếu trẻ em từ 17 tuổi trở xuống đi kèm với Người được bảo hiểm không có người chăm sóc ở nước ngoài do Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do tai nạn hay ốm đau bệnh tật phải nằm viện, Công ty bảo hiểm sẽ chi trả chi phí tới số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho những chi phí ăn ở, đi lại hợp lý phát sinh thêm để đưa đưa trẻ đó trở về Việt Nam hoặc về quê hương.

#### **Điểm loại trừ**

Không chi trả cho những trường hợp yêu cầu bồi thường liên quan đến tình trạng có sẵn.

## **PHẦN 4. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG - ÁP DỤNG ĐỐI VỚI TẤT CẢ CÁC MỤC**

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. Khiếu nại phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ:

- (a) Nổi loạn, bạo loạn dân sự, chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, chiến sự (cho dù có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, hành động quân sự hay cướp chính quyền, sung công, quốc hữu hóa, đạo luật hay chỉ thị của bất kỳ chính phủ hay chính quyền địa phương nào.
- (b) Bức xạ ion hóa hay nhiễm xạ từ nhiên liệu hạt nhân hay từ chất thải hạt nhân từ bất kỳ quá trình phân rã hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ nguyên liệu vũ khí hạt nhân nào.
- (c) Tự sát hay có ý định tự sát, cố ý gây thương tích trên thân thể, sinh đẻ, mang thai, sảy thai, mất trí, chứng nghiện rượu hay sử dụng chất gây nghiện (ngoài những chất gây nghiện được sử dụng để điều trị bệnh được kê đơn và hướng dẫn bởi một bác sĩ đã được đăng ký, nhưng

không phải để điều trị nghiện ma túy), tự tìm đến các nguy hiểm không cần thiết (trừ trong trường hợp nỗ lực cứu người), bệnh lây qua đường tình dục, AIDS hoặc các hội chứng liên quan đến AIDS, các bệnh về máu, các bệnh liên quan đến ung thư, đi du lịch nhằm mục đích điều trị bệnh.

(d) Tham gia vào:

- (i) Tham gia các cuộc đua;
- (ii) Lặn nước sâu (lặn xuống dưới độ sâu hơn 40m);
- (iii) Các cuộc thi đấu hay đua mô tô;
- (iv) Các hoạt động, thể thao chuyên nghiệp để đổi lấy thu nhập hoặc thù lao;
- (v) Các hoạt động hàng không trừ khi là hành khách có vé đi trên máy bay thuộc hãng hàng không hoặc công ty bay thuê chuyến đã được cấp phép cho hoạt động vận chuyển hành khách thường lệ có bán vé.

(e) Bất kỳ tổn thất nào gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- (i) Đại dịch
- (ii) Dịch bệnh

Theo thông báo chính thức của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) hoặc chính quyền địa phương tại điểm đến theo lịch trình.

2. Các khiếu nại xuất phát từ những sự kiện không được thông báo bằng văn bản cho Công ty bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chuyến đi đó.

3. Các khiếu nại xuất phát từ hành động vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp, người thừa kế hợp pháp, người quản lý hay người thừa hành của Người được bảo hiểm.

4. Các khiếu nại về bất cứ tài sản nào khác không được bảo hiểm.

5. Bất kỳ hành động khủng bố hạt nhân, hóa học, sinh học nào (“khủng bố NCB”) bất kể nguyên nhân hay sự kiện nào khác đóng góp đồng thời hoặc theo một trình tự khác dẫn đến tổn thất.

Theo điều khoản này:

Một hành động “khủng bố NCB” có nghĩa là một hành động, bao gồm nhưng không giới hạn do việc sử dụng hay mối đe dọa của bất kỳ thiết bị hay vũ khí hạt nhân nào hay việc xả, thải, phát tán bất kỳ tác nhân sinh học và/hoặc hóa học nào dưới dạng rắn, lỏng, khí trong suốt thời gian bảo hiểm bởi bất kỳ người hay nhóm người nào, dù hành động một mình, thay mặt hay liên kết với bất kỳ tổ chức, chính phủ nào vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hay mục đích tương tự bao gồm ý định gây ảnh hưởng đến chính phủ và/hoặc gây tâm lý sợ hãi cho dư luận hay một bộ phận của dư luận.

Tác nhân hóa học có nghĩa là bất kỳ hợp chất nào, khi được phát tán phù hợp sẽ gây thiệt hại hoặc hậu quả chết người đến con người, động thực vật hoặc các tài sản vật chất.

Tác nhân sinh học có nghĩa là bất kỳ vi sinh vật gây bệnh nào và/hoặc các chất độc được sản xuất theo phương pháp sinh học (bao gồm các sinh vật biến đổi gen hoặc các chất độc hóa học tổng hợp) gây bệnh và/hoặc tử vong ở người, động vật hoặc thực vật.

Điều khoản này cũng loại trừ các tổn thất, thiệt hại, chi phí hay phụ phí thuộc bất kỳ loại nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, xuất phát từ hoặc có liên quan đến bất kỳ hành động nào nhằm kiểm soát, ngăn chặn, đàn áp hoặc có liên quan dưới bất kỳ hình thức nào tới bất kỳ một hành động khủng bố NCB nào.

Nếu Công ty bảo hiểm cho rằng do điều khoản này, bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí hay phụ phí không được bao gồm trong đơn, việc cung cấp bằng chứng chứng minh điều ngược lại sẽ tùy thuộc vào Người được bảo hiểm. Trong trường hợp bất kỳ một phần nào của Đơn này bị vô hiệu hoặc không thể thi hành được, các phần còn lại vẫn còn nguyên giá trị thi hành và hiệu lực.

## **PHẦN 5. CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG - ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC MỤC**

### **1. Cơ sở cấp Đơn bảo hiểm**

Đơn bảo hiểm này được cấp dựa trên việc xem xét các nội dung và kê khai được nêu trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và Bảng Quyền lợi bảo hiểm (hoặc các giấy tờ liên quan) và việc thanh toán phí bảo hiểm đúng hạn của Người được bảo hiểm.

### **2. Bảo hiểm khác**

Nếu Người được bảo hiểm được hưởng các khoản thanh toán theo bất kỳ đơn bảo hiểm nào khác cho những tình huống được khiếu nại theo đơn này (trừ Tai nạn con người, Hỗ trợ chi phí nằm viện, Chuyên đi bị trì hoãn), Công ty bảo hiểm sẽ chỉ có trách nhiệm đối với số tiền không được chi trả theo các đơn bảo hiểm khác.

### **3. Bảo hiểm trùng**

Người được bảo hiểm sẽ không được bảo hiểm theo nhiều hơn một đơn bảo hiểm du lịch do Công ty bảo hiểm cấp cho cùng một chuyến đi. Trong trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều hơn một đơn bảo hiểm do Công ty bảo hiểm cấp, quyền lợi sẽ được căn cứ vào đơn có mức quyền lợi cao nhất.

### **4. Bộ hợp đồng đầy đủ: Sửa đổi**

Bộ hợp đồng đầy đủ giữa hai bên bao gồm Đơn bảo hiểm này, Giấy yêu cầu bảo hiểm, Bảng quyền lợi bảo hiểm và bất kỳ bản sửa đổi, bổ sung nào (nếu có). Thay đổi trong Đơn bảo hiểm này sẽ chỉ có hiệu lực khi được Công ty bảo hiểm chấp thuận và được xác nhận bằng bản sửa đổi, bổ sung.

### **5. Hành động hợp lý**

Người được bảo hiểm phải có hành động hợp lý để ngăn ngừa tai nạn, thương tật, ốm đau, bệnh tật, tổn thất hay thiệt hại.

### **6. Kê khai sai hay gian lận**

Nếu Người được bảo hiểm kê khai sai trong giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc liên quan đến bất kỳ khiếu nại nào, Công ty bảo hiểm sẽ có quyền từ chối trách nhiệm theo Đơn bảo hiểm này.

### **7. Gian lận tuổi**

Nếu tuổi của bất kỳ Người được bảo hiểm nào bị kê khai sai, thì số tiền chi trả theo đơn bảo hiểm này sẽ như mức tương ứng với phí bảo hiểm đã mua cho đúng tuổi. Trong trường hợp tuổi của Người được bảo hiểm bị kê khai sai, và nếu theo tuổi đúng của Người được bảo hiểm, phạm vi bảo hiểm

theo Đơn bảo hiểm này không có hiệu lực, hoặc lẽ ra đã chấm dứt trước khi chấp nhận bảo hiểm thì trách nhiệm của Công ty bảo hiểm trong suốt thời hạn bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm sẽ không còn.

## **8. Thông báo khiếu nại**

Thông báo bằng văn bản phải được gửi đến Công ty bảo hiểm ngay lập tức và trong mọi trường hợp phải trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chuyến đi liên quan.

Việc không gửi thông báo trong thời gian quy định trên sẽ không làm vô hiệu khiếu nại nếu Người được bảo hiểm có thể chứng minh với Công ty bảo hiểm là thông báo đó được gửi sớm nhất theo thực tế hợp lý nhất có thể và trong bất kỳ trường hợp nào cũng không quá 60 ngày kể từ ngày kết thúc chuyến đi liên quan.

Bất kỳ thông báo nào được gửi cho Công ty bảo hiểm phải được thực hiện bởi người được bảo hiểm hay người được ủy quyền của người được bảo hiểm và phải được xác nhận từ Người được bảo hiểm thì mới được coi là thông báo hợp lệ.

## **9. Giấy yêu cầu bồi thường**

Khi nhận được thông báo giấy yêu cầu bồi thường, Công ty bảo hiểm sẽ cung cấp cho người khiếu nại một mẫu đơn cần thiết cho việc lưu hồ sơ làm bằng chứng khiếu nại.

Báo cáo y tế và tất cả các bằng chứng liên quan đến tổn thất theo yêu cầu của Công ty bảo hiểm sẽ do người khiếu nại cung cấp với chi phí tự chịu và phải theo mẫu và đúng loại mà Công ty bảo hiểm quy định.

## **10. Bằng chứng khiếu nại**

Bằng chứng bằng văn bản cho khiếu nại phải được cung cấp cho Công ty bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được mẫu đơn khiếu nại mà Công ty bảo hiểm cung cấp như đã đề cập ở trên. Việc không đưa ra được bằng chứng trong thời gian yêu cầu sẽ không làm vô hiệu khiếu nại nếu việc không thể đưa ra bằng chứng trong thời gian đó là hợp lý, với điều kiện bằng chứng đó được cung cấp ngay khi có thể và trong mọi trường hợp không được quá 180 ngày kể từ ngày bằng chứng đó được yêu cầu.

Trong trường hợp phát sinh sự kiện bảo hiểm cho Trẻ em từ 6 đến 17 tuổi, bố/ mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp sẽ là người yêu cầu bồi thường.

Tất cả các khiếu nại phải được gửi cùng với đầy đủ thông tin hỗ trợ và bằng chứng bằng tài liệu mà Công ty bảo hiểm yêu cầu, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

(a) Đối với Bảo hiểm tai nạn con người:

Báo cáo của bác sĩ và bệnh viện mô tả chi tiết loại tổn thất, mức độ và thời gian thương tật, báo cáo của cảnh sát nơi phát sinh sự cố và bản sao giấy chứng tử và báo cáo khám nghiệm tử thi trong trường hợp tử vong.

(b) Đối với Chi phí y tế, Hỗ trợ chi phí nằm viện ở nước ngoài, Hủy hay rút ngắn chuyến đi:

Nếu khiếu nại về điều trị y tế, tất cả các biên lai, vé, hợp đồng hay thỏa thuận liên quan đến khiếu nại cần có một bản báo cáo đầy đủ của bác sĩ nêu ra: (a) chẩn đoán của bệnh đang điều trị, (b) ngày bắt đầu bị bệnh theo ý kiến của bác sĩ, (c) bản tóm tắt quá trình điều trị bao gồm cả các loại thuốc kê đơn và dịch vụ đó sử dụng.

(c) Đối với hành lý và tư trang cá nhân, hành lý đến chậm và Giấy tờ thông hành:

Tất cả các chi tiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở biên lai ghi ngày mua, giá, kiểu và loại đồ bị mất mát hay tổn thất, giấy biên nhận bất kỳ việc mua sắm khẩn cấp những vật dụng thiết yếu trong chuyến đi, một bản thông báo ngay cho bên vận chuyển, và ghi nhận của bên vận chuyển về tổn thất hay mất mát xảy ra trong quá trình vận chuyển, bản sao bản báo cáo cho cảnh sát đã được chứng thực khi tổn thất hay mất mát xảy ra trong các tình huống khác. Các báo cáo này cần được lập trong vòng 24 giờ từ khi xảy ra sự việc.

(d) Đối với trường hợp chuyến bay bị trì hoãn: Người được bảo hiểm cung cấp văn bản của Bamboo Airways về nguyên nhân của sự chậm trễ cho Công ty bảo hiểm.

## **11. Kiểm tra sức khỏe**

Công ty bảo hiểm có quyền kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm với chi phí do Công ty bảo hiểm chịu, khi và trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường dưới đơn bảo hiểm này.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị tử vong, Công ty bảo hiểm có quyền khám nghiệm tử thi với chi phí do Công ty bảo hiểm chịu, trừ trường hợp việc khám nghiệm tử thi bị pháp luật cấm.

## **12. Thanh toán quyền lợi bảo hiểm**

(i) Quyền lợi bảo hiểm theo Đơn này sẽ được trả cho Người được bảo hiểm trừ trường hợp Người được bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu Công ty bảo hiểm làm theo cách khác và được Công ty bảo hiểm chấp thuận.

(ii) Trong trường hợp không có yêu cầu bằng văn bản, các quyền lợi chưa được chi trả tại thời điểm tử vong của người được nêu ở phần (i) sẽ được trả cho người thừa kế hợp pháp của người đó.

(iii) Bất kỳ giấy biên nhận nào của Người được bảo hiểm nêu ở đoạn (i) trên gửi đến cho Công ty bảo hiểm sẽ được coi là bằng chứng cuối cùng và đầy đủ về việc hoàn thành trách nhiệm của Công ty bảo hiểm.

## **13. Thế quyền**

Công ty bảo hiểm có quyền thay mặt Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình thu đòi bên thứ ba, là bên có trách nhiệm trong việc gây ra sự cố dẫn đến khiếu nại theo Đơn bảo hiểm này.

## **14. Quyền hạn xét xử và luật điều chỉnh**

Đơn bảo hiểm này sẽ tuân theo quyền tài phán của Việt Nam và tuân thủ theo luật pháp của Việt Nam.

## **15. Giải quyết tranh chấp**

Mọi tranh chấp có liên quan đến đơn bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng, sẽ được đưa ra tòa án Việt Nam để giải quyết.

## **16. Đồng tiền thanh toán**

Phí bảo hiểm và quyền lợi bảo hiểm chi trả theo Đơn này phải bằng đồng Việt Nam (VNĐ). Việc thanh toán phí bảo hiểm và chi trả tiền bảo hiểm thực hiện theo đúng quy định Nhà nước hiện hành về quản lý ngoại hối.

## **17. Lãi suất**

Các khoản thanh toán đến hạn theo Đơn này không được tính lãi.

### **18. Cấm tín thác và chuyển nhượng**

Đơn bảo hiểm này là không thể chuyển nhượng và Người được bảo hiểm bảo đảm rằng Đơn này không phải là đối tượng được ủy thác để thế chấp hoặc thanh toán và Đơn này sẽ thuộc quyền sở hữu của Người được bảo hiểm theo đồng tiền quy định tại Đơn bảo hiểm.

### **19. Nơi xuất phát**

Bảo hiểm này chỉ có hiệu lực đối với chuyến đi xuất phát từ Việt Nam

## **PHẦN 6. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

Phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại sau khi hợp đồng được ban hành ngoại trừ việc hủy chuyến được đồng ý bởi Bamboo Airways. Yêu cầu hủy đơn bảo hiểm của khách hàng sẽ được xử lý thông qua Hệ thống quản lý đặt chỗ của Bamboo.

## **PHẦN 7. ĐIỀU KHOẢN TỰ ĐỘNG GIA HẠN**

Bảo hiểm này sẽ tự động gia hạn thêm tối đa là 10 ngày mà không phải trả thêm phí trong trường hợp chuyến đi của Người được bảo hiểm bị chậm trễ không thể tránh khỏi trong thời gian thực hiện chuyến đi theo lịch trình đã được quy định trước khi khởi hành.

## **PHẦN 8. MỞ RỘNG THỜI HẠN BẢO HIỂM**

Theo yêu cầu của Người được bảo hiểm, thời hạn bảo hiểm có thể được mở rộng với các điều kiện sau:

- (a) Yêu cầu gia hạn chuyến đi có thể được xử lý thông qua Hệ thống quản lý đặt chỗ của Bamboo;
- (b) Đơn bảo hiểm này chưa hết hạn vào thời điểm đưa ra yêu cầu gia hạn;
- (c) Sau khi gia hạn, thời hạn bảo hiểm không quá 180 ngày;
- (d) Thanh toán bổ sung phí bảo hiểm theo quy định của Công ty bảo hiểm;
- (e) Người được bảo hiểm sẽ nhận được sửa đổi bổ sung cho việc gia hạn Chuyến đi.